

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг

МБУК «Публичная библиотека» Новоуральского городского округа  
за 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточная информированность о деятельности учреждения	Разработка на сайте раздела, посвященного Году народного искусства и нематериального культурного наследия народов России	01.07.2022	Комаров Виталий Васильевич, главный библиотекарь	Раздел разработан <a href="http://publiclibrary-ngo.ru/A_ano_unsment_TEMP_32.html">http://publiclibrary-ngo.ru/A_ano_unsment_TEMP_32.html</a>	22.06.2022
Недостаточная информированность о деятельности учреждения	Еженедельное размещение афиш и объявлений в социальных сетях	01.12.2022	Пушкина Ирина Александровна, главный библиотекарь	Размещено в социальных сетях 516 единиц афиш и объявлений	30.11.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточная доля получателей, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность учреждения	Установка многофункционального устройства (МФУ) с возможностью сканирования в библиотеке д. Починок	01.07.2022	Лямин Максим Александрович, заведующий отделом	Многофункциональные устройства (МФУ) с возможностью сканирования установлены в библиотеках д. Починок и с. Тарасково	13.04.2022
Недостаточная доля получателей, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность учреждения	Обеспечение сотрудников учреждения, обслуживающих посетителей, идентификационными карточками (бейджами)	01.07.2022	Богатова Наталья Сергеевна, главный библиотекарь	Сотрудники учреждения, обслуживающие посетителей, обеспечены идентификационными карточками (бейджами)	30.03.2022
Недостаточная доля получателей,	Обновление навигации по	01.07.2022	Бабушкина Екатерина	Обновлена навигация по	01.03.2022

удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность учреждения	библиотеке		Владимировна, заведующий отделом	библиотеке и вывески названий отделов	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная открытость и доступность информации о работе организации с данной категорией читателей	Создание информационного буклета о мероприятиях и услугах для новоуральских отделений ВОИ, ВОС, ВОГ, АРДИ	01.07.2022	Бабушкина Екатерина Владимировна, заведующий отделом	Создан информационный буклет о мероприятиях и услугах для новоуральских отделений ВОИ, ВОС, ВОГ, АРДИ	15.03.2022
Недостаточная открытость и доступность информации о работе организации с данной категорией читателей	Размещение буклета о мероприятиях и услугах для новоуральских отделений ВОИ, ВОС, ВОГ, АРДИ в организациях	01.07.2022	Бабушкина Екатерина Владимировна, заведующий отделом	Буклет о мероприятиях и услугах для новоуральских отделений ВОИ, ВОС, ВОГ, АРДИ размещен в организациях	04.04.2022
Недостаточная открытость и доступность информации о работе организации с данной категорией читателей	Размещение буклета о мероприятиях и услугах для новоуральских отделений ВОИ, ВОС, ВОГ, АРДИ на сайте библиотеки	01.07.2022	Бабушкина Екатерина Владимировна, заведующий отделом	Буклет о мероприятиях и услугах для новоуральских отделений ВОИ, ВОС, ВОГ, АРДИ размещен на сайте библиотеки <a href="http://publiclibrary-ngo.ru/A_anouncement_TEMP_31.html">http://publiclibrary-ngo.ru/A_anouncement_TEMP_31.html</a>	20.04.2022
Недостаточная открытость и доступность информации о работе организации с данной категорией читателей	Открытие модельной библиотеки, в которой будет обеспечена доступная среда для лиц с ОВЗ	01.10.2022	Баумштейн Татьяна Николаевна, директор	28 августа 2022 года открыта модельная библиотека, в которой обеспечена доступная среда: санитарная комната, пандус,	15.09.2022

				специальное компьютерное место. Информация на сайте о модельной библиотеке <a href="http://publiclibrary-ngo.ru/about-filin-modelnaja-biblioteka.html">http://publiclibrary-ngo.ru/about-filin-modelnaja-biblioteka.html</a> Группа модельной библиотеки в социальных сетях <a href="https://vk.com/bibliopark">https://vk.com/bibliopark</a>	
Недостаточная открытость и доступность информации о работе организации с данной категорией читателей	Обучение сотрудника по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации (через СОСБС): «Профессиональная этика в коммуникациях. Психология инвалидности» в рамках дополнительной программы повышения квалификации «Учреждения культуры в системе социокультурной реабилитации и абилитации инвалидов: инклюзивные технологии и практики»	01.10.2022	Пислегина Любовь Дмитриевна, ведущий библиотекарь	Обучение пройдено – 1 чел. Пислегиной Л.Д. получен сертификат	17.10.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг уровнем	Проведение собрания коллектива по вопросу исполнения Кодекса профессиональной	01.07.2022	Марискина Наталия Рудольфовна, заместитель директора	Собрание коллектива проведено	27.04.2022

доброжелательности , вежливости работников организации	этики библиотекаря				
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг уровнем доброжелательности , вежливости работников организации	Проведение информационного собрания на тему общения с читателями	01.10.2022	Криворучко Марина Валерьевна, заместитель директора	Собрание коллектива проведено	03.11.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг	01.12.2022	Бабушкина Екатерина Владимировна, заведующий отделом	Мониторинг качества проводился в 1, 2, 3 кв. Уровень удовлетворенности - 91%	31.03.2022 30.06.2022 30.09.2022
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение обучающего практикума для повышения профессиональных компетенций сотрудников и улучшения качества обслуживания «Методика поиска в электронном каталоге Публичной библиотеки»	01.12.2022	Чорний Александра Ивановна, заведующий отделом	Обучение проведено	18.05.2022
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение обучающего практикума для повышения профессиональных компетенций сотрудников для улучшения качества обслуживания «Методика составления библиографического пособия»	01.12.2022	Чорний Александра Ивановна, заведующий отделом	Обучение проведено	25.05.2022

Директор МБУК «Публичная Библиотека» НГО



Баумштейн Т.Н.