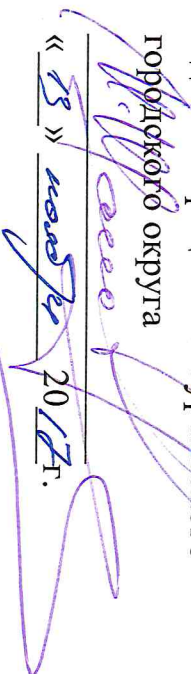


СОГЛАСОВАНО:

Заведующий Отделом культуры
Администрации Новоуральского
городского округа


« 15 » января 2017 г.

План мероприятий по совершенствованию деятельности МБУК «Публичная библиотека» НГО
в соответствии с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры,
расположенными на территории НГО, организованном Министерством Культуры Свердловской области

№	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Организация мероприятий по улучшению информационной открытости и доступности информации об учреждении культуры					
1.	Переработка структуры сайта МБУК «Публичная библиотека» НГО. <ul style="list-style-type: none">Внесение разделов, раскрывающих деятельность МБУК «ПБ» НГОРазмещение документов, в соответствии с законодательством РФ	4 кв. 2017	Комаров В.В. Пушкина И.А.	Повышение информированности населения о услугах МБУК «ПБ» НГО	Рост основных статистических показателей: кол-во читателей, посещения, книговыдача
2.	Подготовка и размещение на сайте МБУК «ПБ» http://www.publiclibrary-ngo.ru публичного отчета о деятельности библиотеки в 2017 году	1 кв. 2018 февраль	Криворучко М.В.	Повышение информированности населения о деятельности МБУК «ПБ» НГО	Повышения авторитета библиотеки в городе и за его пределами
3.	Поддержание в актуальном состоянии сайта МБУК «ПБ» НГО http://www.publiclibrary-ngo.ru	В течение года	Комаров В.В. Пушкина И.А.	Повышение информированности населения об услугах	Рост основных статистических показателей.

				МБУК «ПБ» НГО	кол-во читателей, книговыдача
4.	Поддержание в актуальном состоянии страниц и групп МБУК «ПБ» НГО в блогах библиотеки и в социальных сетях: <ul style="list-style-type: none"> ▪ ВКонтакте ▪ Одноклассники ▪ Мой мир ▪ Facebook 	В течение года	Пушкина И.А.	Повышение информированности населения о услугах МБУК «ПБ» НГО	Рост основных статистических показателей: кол-во читателей, книговыдача
II. Организация мероприятий по повышению комфортности предоставления услуг потребителям и доступности их получения					
5.	Проведение мероприятий по обеспечению доступности объектов и услуг библиотеки для людей с ОВЗ: - проработка вопроса об установке пандуса к зданию Центральной библиотеки ул. Фрунзе, 13 - проведение мероприятий по информированию лиц с ОВЗ об услугах библиотеки	В течение года	Бартова С.Ф. Марискина Н.Р. Замятин И.В.	Создание комфортных условий для пользования библиотекой людьми с ОВЗ	Увеличение количество пользователей с ОВЗ
6.	Обслуживание маломобильных граждан на дому	В течение года	Пислегина Л.Д. Новоселова Н.Г. Макурина Е.Р.	Осуществление доступа маломобильных граждан к ресурсам библиотеки	Рост основных статистических показателей: кол-во читателей, посещения, книговыдача
7.	Организация работы пункта выдачи литературы в ВОС	В течение года	Пислегина Л.Д.	Осуществление доступа маломобильных граждан к ресурсам библиотеки	Рост основных статистических показателей: кол-во читателей, посещения, книговыдача
8.	Обеспечение сотрудников учреждения, общающихся с посетителями, идентификационными карточками (бейджками)	1 кв. 2018 февраль	Богатова Н.С.	Повышение комфортности обслуживания пользователей	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания

III. Организация мероприятий по улучшению критерия времени предоставления услуг						
9.	Контроль за соблюдением времени оказания предоставляемых административными регламентами на предоставление муниципальной услуги	В течение года	Марискина Н.Р.	Повышение комфортности обслуживания пользователей	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания	
IV. Организация мероприятий по улучшению критерия доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации						
10.	Повышение квалификации сотрудников через участие в вебинарах, организуемых РГБМ, РГДБ, СОУНБ им. Беллинского и др. методическими центрами РФ	В течение года	Криворучко М.В.	Повышение квалификации сотрудников, улучшение качества обслуживания	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания	
11.	Повышение квалификации сотрудников через участие в профессиональных мероприятиях (семинары, конференции и т.п.), организуемых библиотеками страны	В течение года	Криворучко М.В.	Повышение квалификации сотрудников, улучшение качества обслуживания	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания	
12.	Организация мероприятий по обучению сотрудников правилам общения с посетителями Тема «Важные мелочи повседневного этикета»	2 кв. 2018 апрель	Плотникова Е.В.	Повышение квалификации сотрудников, улучшение качества обслуживания	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания	
V. Организация мероприятий по улучшению качества услуг учреждений культуры						
13.	Продолжение укрепления материально-технической базы учреждения	В течение года в соответствии с ПФХД	Бартова С.Ф.	Повышение комфортности и безопасности обслуживания пользователей	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания	

И.о.директора библиотеки



Марискина Н.Р.

«13» ноября 2017 г.