

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий Отделом культуры
Администрации Новоуральского
городского округа


И.В. Шаповалова

«17» 02 2017г.

202. 175

**План мероприятий по совершенствованию деятельности МБУК «Публичная библиотека» НГО
в соответствии с предложениями Общественного Совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями
культуры, расположенными на территории НГО
в 2017 году**

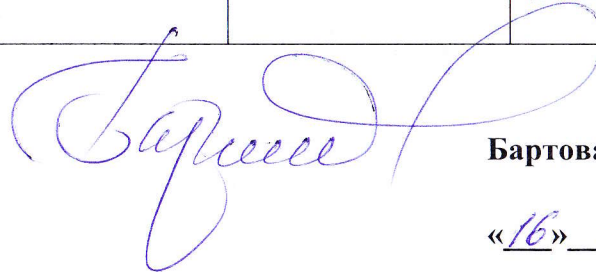
№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Организация мероприятий по улучшению информационной открытости и доступности учреждений культуры						
1.	Поддержание в актуальном состоянии сайта МБУК «ПБ» НГО http://www.publiclibrary-ngo.ru	Рекомендации Общественного совета	В течение года	Комаров В.В. Пушкина И.А.	Повышение информированности населения о услугах МБУК «ПБ» НГО	Рост основных статистических показателей: кол-во читателей, посещения, книговыдача
2.	Поддержание в актуальном состоянии страниц и групп МБУК «ПБ» НГО в блогах библиотеки и в социальных сетях: ▪ ВКонтакте ▪ Одноклассники ▪ Мой мир ▪ Facebook	Рекомендации Общественного совета	В течение года	Пушкина И.А.	Повышение информированности населения о услугах МБУК «ПБ» НГО	Рост основных статистических показателей: кол-во читателей, посещения, книговыдача
3.	Подготовка и размещение на	Рекомендации	1 кв. 2017	Криворучко М.В.	Повышение	Повышения

6х. 79/01-13
от 20.02.17

	сайте МБУК «ПБ» НГО http://www.publiclibrary-ngo.ru публичного отчета о деятельности библиотеки в 2016 году	Общественного совета	февраль		информированности населения о деятельности МБУК «ПБ» НГО	авторитета библиотеки в городе и за его пределами
4.	Подготовка и размещение на сайте МБУК «ПБ» НГО http://www.publiclibrary-ngo.ru информации о выполнении муниципального задания и т.п.	Рекомендации Общественного совета	1 кв. 2017 март	Марискина Н.Р.	Повышение информированности населения о деятельности МБУК «ПБ» НГО	Повышения авторитета библиотеки в городе и за его пределами
II. Организация мероприятий по повышению комфортности предоставления услуг потребителям и компетентности работников учреждений культуры						
5.	Повышение квалификации сотрудников через участие в вебинарах, организуемых РГБМ, РГДБ, СОУНБ им. Белинского и др. методическими центрами РФ		В течение года	Криворучко М.В.	Повышение квалификации сотрудников, улучшение качества обслуживания	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания
6.	Повышение квалификации сотрудников через участие в профессиональных мероприятиях (семинары, конференции и т.п.), организуемых библиотеками страны		В течение года	Криворучко М.В.	Повышение квалификации сотрудников, улучшение качества обслуживания	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания
III. Организация мероприятий по улучшению качества услуг учреждений культуры						
7.	Продолжение укрепления материально-технической базы учреждения		В течение года в соответствии с ПФХД	Бартова С.Ф.	Повышение комфортности и безопасности обслуживания пользователей	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания
8.	Проведение мероприятий по привлечению посетителей в МБУК «ПБ» НГО		В течение года	Руководители структурных подразделений	Осуществление информационной и просветительской функций библиотеки	Рост основных статистических показателей: кол-во читателей, посещения, книговыдача

9.	Поиск дополнительных источников финансирования учреждения: работа по привлечению спонсоров		В течение года	Никифорова М.А.	Укрепление материально-технической базы учреждения Поощрение активных участников конкурсов и мероприятий библиотеки	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания
10.	Поиск дополнительных источников финансирования учреждения: Написание заявок на гранты		В течение года	Марискина Н.Р. Криворучко М.В.	Укрепление материально-технической базы учреждения Реализация проектов	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания
11.	Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг МБУК «Публичная библиотека» НГО		ежеквартально	Серебрякова М.Е.	Выявление направлений совершенствования библиотеки	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания
IV. Организация мероприятий для обеспечения безбарьерного доступа для маломобильных граждан						
12.	Обслуживание маломобильных граждан на дому		В течение года	Пислегина Л.Д. Новоселова Н.Г. Макурина Е.Р.	Осуществление доступа маломобильных граждан к ресурсам библиотеки	Рост основных статистических показателей: кол-во читателей, посещения, книговыдача
13.	Организация работы пункта выдачи литературы в ВОС		В течение года	Пислегина Л.Д.	Осуществление доступа маломобильных граждан к ресурсам библиотеки	Рост основных статистических показателей: кол-во читателей, посещения, книговыдача

Директор МБУК «ПБ» НГО



Бартова С.Ф.

«16» 02 2017 г.