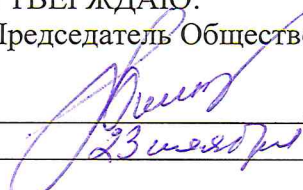


<p>ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Новоуральского городского округа</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Председатель Общественного Совета  Л.В. Голубева 23 ноября 2017 год</p>
--	---

*Протокол заседания  
Общественного совета  
23.11.2017г.*

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ:

Отдел культуры, Мичурина, 35, каб. 7

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены общественного совета Л.В. Голубева, М.А. Магомедов, В.Н.Голышев,  
Е.А. Голдина, Ю.Д. Калмаков, Т.А. Дубовец

Отдел культуры Администрации НГО: О.С.Лисицына.

ОТСУТСТВОВАЛИ: Член общественного совета О.Ю. Никитина,  
О.В.Бабушкина

ПРИГЛАШЕННЫЕ: Е.В. Пылаева

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

- 1) Утверждение нового состава Общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры на 2017-2020 годы. Выборы секретаря Общественного Совета.
- 2) Обсуждение результатов независимой оценки 2017 года учреждений культуры и учреждений дополнительного образования в сфере культуры.
- 3) Определение плана работы Общественного совета на 2018 год
- 4) другие вопросы

ПО 1 ВОПРОСУ:

Слушали:

Членов Общественного совета:

- с согласием продолжить работу в составе Совета в 2017-2020 годы (Л.В.Голубева, М.А.Магомедов, В.Н.Голышев, Ю.Д. Калмаков, Т.А. Дубовец очно) (О.Ю. Никитина, О.В.Бабушкина – удалено)

- с самоотводом от участия в составе Совета (Е.А.Голдина).

Лисицыну О.С. и Голубеву Л.В. с информацией о высказанных согласиях войти в Состав Общественного совета Пылаевой Елизаветы Владимировны (член Молодежной Администрации НГО, директор благотворительного фонда «Фонд Новоуральска» и Власовой Анны Александровны (член Совета Союза молодежных организаций).

Общественным советом проведено голосование по выбору секретаря Совета. Единогласно выбрана кандидатура Пылаевой Елизаветы Владимировны.

## ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ:

1. Включить в состав Общественного совета Пылаеву Елизавету Владимировну (член Молодежной Администрации НГО, директор благотворительного фонда «Фонд Новоуральска» и Власову Анну Александровну (член Совета Союза молодежных организаций).
2. Отделу культуры подготовить проект Постановления Администрации НГО о внесении изменений в состав Общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Новоуральского городского округа.

## ПО 2 ВОПРОСУ:

Слушали:

Лисицыну О.С. с информацией о проведенной в 2017 году Министерством культуры и Министерством образования Свердловской области независимой оценки качества услуг. О рейтинге учреждений культуры Новоуральска среди учреждений Свердловской области. И рейтинге структурных подразделений Публичной библиотеки и Дома культуры (приложение № 3). О разработке учреждениями, согласно рекомендаций Общественного совета при Министерстве культуры Свердловской области, Планов мероприятий по улучшению качества услуг учреждений культуры.

Членов Общественного совета:

- с предложениями по улучшению качества услуг учреждений культуры (приложение к протоколу № 1)
- с рекомендацией составить Совету обращение в адрес Министерства образования с предложением о детальной проработке анкеты, с учетом специфики учреждений дополнительного образования в зависимости от направления работы (культура, спорт и т.д.)

## ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ:

1. Высоко оценить качество услуг учреждений культуры и учреждений дополнительного образования в сфере культуры в 2017 году. Одобрить проделанную работу во всех учреждениях культуры, особо высоко выделить мероприятия, направленные на обеспечение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и повышение информативности официальных сайтов учреждений в части доступности открытых данных.
2. Направить Главе Новоуральского городского округа предложения Общественного совета, по итогам проведенной Министерством культуры и Министерством образования Свердловской области в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг.

## ПО 3 ВОПРОСУ:

Лисицыну О.С., членов Общественного совета с предложениями о включении мероприятий в план работы Общественного совета на 2018 год.

**ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ:**

Утвердить План работы общественного совета по независимой оценке качества услуг учреждений культуры на 2018 год (приложение № 2)

**ПО 4 ВОПРОСУ:**

Слушали:

Гольшева В.Н., с предложением ознакомить Общественный совет с концепцией создания музея технологий и инноваций.

Голубеву Л.В., с предложением заслушать отчеты учреждений культуры о выполнении Планов мероприятий по улучшению качества услуг за 2017 год (дата по согласованию). Заседание провести в открытом режиме с приглашением широкой общественности и освещением мероприятия в СМИ.

**ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ:**

1. Отделу культуры направить членам Общественного совета концепцию Новоуральского музея технологий и инноваций до 10.12.2017 года.
2. Провести Открытое заседание Общественного совета с докладами учреждений культуры о выполнении Планов мероприятий по улучшению качества услуг (дата по согласованию).

Секретарь



Пылаева Е.В.



**Предложения Общественного совета  
по повышению качества услуг муниципальных учреждений культуры  
Новоуральского городского округа**

По итогам проведенной в 2017 году Министерством культуры Свердловской области и Министерством образования Свердловской области независимой оценки качества оказания услуг учреждений культуры и учреждений дополнительного образования в сфере культуры Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Новоуральского городского округа

РЕКОМЕНДУЕТ:

1. Администрации Новоуральского городского округа продолжить укрепление материально-технической базы учреждений культуры и дополнительного образования в сфере культуры.
2. Отделу культуры проработать вопрос о возможности обучения сотрудников, ответственных за работу с инвалидами, правилам взаимодействия с лицами, данной категории. Привлечь к решению данного вопроса специализированные организации.
3. Руководителям муниципальных учреждений культуры:
  - 3.1. Продолжить работу в Интернет-пространстве:
    - поддержка официальных сайтов в актуальном состоянии.
    - проведение мероприятий, направленных на увеличение числа подписчиков групп и сообществ в социальных сетях.
    - внедрение (по возможности) продажи билетов на мероприятия с помощью электронных сервисов.
  - 3.2. Продолжить работы по дальнейшему улучшению доступности учреждений для инвалидов и маломобильных групп граждан и определить мероприятия на 2018 год для обеспечения безбарьерного доступа для них в учреждения;
  - 3.3. Продолжать проводить опросы посетителей с целью выявления потребностей и ожиданий от услуг учреждений.
  - 3.4. Продолжить привлечение внебюджетных источников финансирования для улучшения материально-технической базы учреждений.
  - 3.5. Провести работу с персоналом по правилам общения с посетителями
  - 3.6. Продолжить мероприятия по привлечению посетителей и информированию их о мероприятиях.
4. МБУК ДК «Новоуральский» проработать вопрос об улучшении комфортности мест для ожидания (организация Wi-Fi зон, телевизионных зон, организация работы буфета на территории Домов культуры). Проработать вопрос о повышении посещаемости мероприятий и клубных формирований в филиалах сельских населенных пунктах.
5. МБУК «Театр музыки, драмы и комедии» проработать вопрос о соблюдении питьевого режима на массовых мероприятиях (особенно для ветеранов и детей).

6. МБУК «Новоуральский театра кукол» проработать вопрос капитального ремонта (реконструкции) театральных мастерских театра. Определить объем финансирования на 2019-2020 годы.

7. МБУК «Новоуральский историко-краеведческий музей» провести работу по созданию, наполнению экспозиций Новоуральского музея технологий и инноваций для его открытия в 2019 году.

8. МБУК «Публичная библиотека» НГО проработать вопрос о введении в действие версии сайта для слабовидящих в 2018 году.

9. МБУ ДО «ДХШ» НГО проработать вопросы:

9.1. увеличения спектра дополнительных образовательных услуг.

9.2. возможности развития филиальной сети учреждений на базе общеобразовательных организаций (МАОУ «СОШ № 40», МАОУ «СОШ с.Тарасково) с началом работы в следующем учебном году

10. МБУ ДО «ДШИ» НГО:

10.1. продолжить ремонт здания школы;

10.2. произвести разметку стоянки для автотранспорта возле школы, проработать вопрос с ГИБДД.

Председатель Общественного Совета  
по независимой оценке качества оказания  
услуг учреждениями культуры,  
расположенными на территории НГО

Л.В. Голубева

Утверждено на заседании Общественного Совета

« 25 » июня 2017 г.



**ПЛАН**  
работы Общественного совета по проведению независимой оценке качества оказываемых услуг организациями культуры, расположенными на территории Новоуральского городского округа на 2018 год.

№ п/п	Мероприятие	Сроки проведения	Ответственные
1.	Проведение заседаний Общественного Совета	ежеквартально	Голубева Л.В. Лисицына О.С.
2.	Освещение деятельности Общественного Совета на сайте отдела культуры и Администрации НГО	В течение года	Лисицына О.С.
3.	Освещение деятельности Общественного Совета в СМИ	В течение года	Голубева Л.В.
4.	Анкетирование населения в учреждениях культуры на предмет удовлетворенности качеством и доступностью услуг	В течение года	Руководители учреждений культуры
5.	Мониторинг соцопроса населения на тему «Удовлетворенность качеством и доступностью услуг учреждений культуры» через сайт Администрации НГО	В течение года	Отдел культуры
6.	Организация выездных заседаний в учреждениях культуры с обсуждением их деятельности	По согласованию	Голубева Л.В.
7.	Рассмотрение результатов социологического исследования, проведенного Министерством культуры и Министерством образования Свердловской области за 2018 год	4 квартал	Голубева Л.В.
8.	Разработка планов мероприятий на 2019 год по улучшению качества услуг оказываемых учреждениями культуры	4 квартал	Руководители учреждений культуры
9.	Мониторинг выполнения учреждениями культуры Планов по улучшению качества услуг в 2018 году.	4 квартал	Голубева Л.В. Отдел культуры

Председатель Общественного Совета  
по проведению независимой оценки  
качества оказания услуг организациями  
культуры, расположенными  
на территории НГО

Л.В. Голубева

**Рейтинг библиотек  
МБУК «Публичная библиотека» НГО**

(по результатам мониторинга Министерства культуры  
Свердловской области)

	Количество принявших участие в оценке качества услуг	Средний балл
Филиал «Библиотека д. Починок»	209	7,44
Филиал «Читай-город»	870	7,18
Филиал «Парковый»	940	7,17
Центральная библиотека	1772	7,14
Филиал «Детская библиотека»	1516	7,12
Филиал «Библиотека с. Тарасково»	63	7,09

**Рейтинг культурно-досуговых учреждений  
МАУК ДК «Новоуральский» НГО**  
(по результатам мониторинга Министерства культуры  
Свердловской области)

ДК, филиал	Количество принявших участие в оценке качества услуг	Средний балл
Филиал «ДК УЭХК» г. Новоуральск	604	7,73
ДК «Новоуральский» г. Новоуральск	1222	7,67
Филиал Клуб «Юбилейный» с. Тарасково	15	6,96
Филиал Клуб «Родина» д. Пальники	21	6,59
Филиал Клуб «Современник» д. Починок	43	6,44