

**Отчет об исполнении Плана мероприятий по совершенствованию деятельности МБУК «Публичная библиотека» НГО
в соответствии с предложениями Общественного Совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями
культуры, расположенными на территории НГО
в 2016 году**

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки реализации	Ответственный	Выполнение
I. Организация мероприятий по улучшению информационной открытости и доступности учреждений культуры					
1.	Поддержание в актуальном состоянии сайта МБУК «ПБ» НГО http://www.publiclibrary-ngo.ru	Рекомендации Общественного совета	В течение года	Комаров В.В. Пушкина И.А.	Материалы на сайте регулярно обновляются
2.	Поддержание в актуальном состоянии страниц и групп МБУК «ПБ» НГО в блогах библиотеки и в социальных сетях: <ul style="list-style-type: none"> ▪ ВКонтакте ▪ Одноклассники ▪ Мой мир ▪ Facebook 	Рекомендации Общественного совета	В течение года	Пушкина И.А.	Материалы в соц сетях регулярно обновляются У МБУК «ПБ» НГО 13 групп в 7 социальных сетях Размещено за 3 кв. 2884 поста
3.	Подготовка и размещение на сайте МБУК «ПБ» НГО http://www.publiclibrary-ngo.ru публичного отчета о деятельности библиотеки в 2015 году	Рекомендации Общественного совета	1 кв. 2016 февраль	Криворучко М.В.	Отчет размещен http://www.publiclibrary-ngo.ru/ Меню – Раздел «О библиотеке»
II. Организация мероприятий по повышению комфортности предоставления услуг потребителям и компетентности работников учреждений культуры					
4.	Повышение квалификации сотрудников через участие в вебинарах, организуемых РГБМ, РГДБ, СОУНБ им. Белинского и др. методическими центрами РФ		В течение года	Криворучко М.В.	По данным 1,2 и 3 кварталов, коллектив библиотеки принял участие в 29 вебинарах и онлайн семинарах 29 сотрудников регулярно принимают участие в вебинарах

					<p>В 4 квартале так же запланированы несколько циклов вебинаров</p> <p>Был проведен 1 вебинар для библиотек страны (спикер – Криворучко М.В.)</p>
5.	Повышение квалификации сотрудников через участие в профессиональных мероприятиях (семинары, конференции и т.п.), организуемых библиотеками страны		В течение года	Криворучко М.В.	<p>По данным 1,2 и 3 кварталов, коллектив библиотеки принял участие в 28 профессиональных встречах 58 сотрудников Были подготовлены 7 докладов В 4 кв. запланировано участие в проф встречах.</p> <p>Кроме того, прошли обучение по курсу «Пожарно-технический минимум для руководителей и лиц, ответственных за пожарную безопасность» (3 человека) по дополнительной профессиональной программе «Обучение по охране труда» (9 человек) «Эксплуатация тепловых энергоустановок и тепловых сетей» (1)</p>
6.	Организация Дня библиографа в МБУК «ПБ» НГО		3 кв. 2016 сентябрь	Чорний А.И.	<p>В 1 кв. 2016 г. Были организованы курсы повышения квалификации «Использование электронных сервисов в работе с читателями» (7 занятий) Обучились 32 человека Полученные знания используются в работе</p> <p>День библиографа - проведен</p>

III. Организация мероприятий по улучшению качества услуг учреждений культуры					
7.	Продолжение укрепления материально-технической базы учреждения		В течение года в соответствии с ПФХД	Бартова С.Ф.	Приобретено компьютерное оборудование и мебель для открытия «Культурно-просветительского центра Иностранки» Приобретены 40 стульев для НПЦ «Атомграды России» Приобретены 10 стульев для филиала № 5 в д. Починок
8.	Проработка вопроса по установке Wi-Fi в филиалах библиотеки	Рекомендации Общественного совета	2 кв. 2016 апрель	Корнилицина Н.А.	В филиале № 1 «Детская библиотека» Wi-Fi есть, в фил. № 2 и 3 его установка не целесообразна.
9.	Проведение мероприятий по привлечению посетителей в МБУК «ПБ» НГО		В течение года	Руководители структурных подразделений	Проводятся массовые мероприятия, Дни информации и пр.
10.	Поиск дополнительных источников финансирования учреждения: работа по привлечению спонсоров		В течение года	Никифорова М.А.	За 9 мес. от платных услуг и иной, приносящей доход деятельности поступило 74 297,00 руб. От спонсоров на проведение мероприятий получено призов, материалов, услуг и пр. на сумму 46 255,75 руб.
11.	Поиск дополнительных источников финансирования учреждения: Написание заявок на гранты		В течение года	Марискина Н.Р. Криворучко М.В.	Получен грант АО «УЭХК» «Научно-просветительский марафон «Атомграды России» в размере 60 тыс. руб.
12.	Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг МБУК «Публичная библиотека» НГО		ежеквартально	Андреева О.Е.	на 01.10.2016 опрошено 375 чел., из них удовлетворены 357 чел. (95.2%)
IV. Организация мероприятий для обеспечения безбарьерного доступа для маломобильных граждан					
13.	Обслуживание маломобильных граждан на дому		В течение года	Пислегина Л.Д. Новоселова Н.Г. Макурина Е.Р.	44 человек с ОВЗ, в том числе 3 детей обслуживается на дому. За 9 мес. их посетили 195 раза, книговыдача – 1179 документов.

14.	Организация работы пункта выдачи литературы в ВОС		В течение года	Пислегина Л.Д.	Пункт выдачи ВОС: читатели – 47; посещений – 221; книговыдача – 1386
15.	Оборудование направляющими накладками и контрастным пожаробезопасным линолеумом филиала «Детская библиотека»		3 кв. 2016 (при наличии финансирования)	Марискина Н.Р. Замятин И.В.	1. Приобретена и установлена система вызова персонала на входе в учреждение: - Центральная библиотека ул. Фрунзе, 13
16.	Оборудование ступеней в Центральной библиотеке и филиале «Детская библиотека» противоскользящими самоклеющимися полосами		4 кв. 2016 (при наличии финансирования)	Марискина Н.Р. Замятин И.В.	- фил. № 1 «Детская библиотека» ул. Первомайская, 11. 2. Уложена тактильная предупреждающая и направляющая плитки перед центральным входом в зд. Фил. № 1 «Детская библиотека». 3. Приобретена и уложена противоскользящая полоса на ступени в зд. Центральной библиотеки. 4. Изготовлены и установлены тактильные дублирующие таблички о графике работы на входные группы: - Центральная библиотека - фил. № 1 «Детская библиотека». 5. Организован проблемно-ориентированный образовательный семинар для специалистов в сфере культуры «Организация обслуживания инвалидов в учреждениях культуры в контексте реализации государственной программы «Доступная среда». 6. До конца года будут установлены лестничные поручни на лестницах внутри здания ул. Фрунзе, 13.

