

**Отчет по исполнению Плана по совершенствованию деятельности
МБУК «Публичная библиотека» НГО
в соответствии с предложениями Общественного Совета по проведению
независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры,
расположенными на территории НГО
за 2015 год**

№	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Исполнение
	Организация мероприятий по улучшению информационной открытости и доступности учреждений культуры			
1.	Поддержание в актуальном состоянии сайта МБУК «ПБ» НГО http://www.publiclibrarу-ngo.ru	В течение года	Комаров В.В. Пушкина И.А.	исполняется
2.	Поддержание в актуальном состоянии страниц и групп МБУК «ПБ» НГО в блогах библиотеки и в социальных сетях: <ul style="list-style-type: none"> ▪ ВКонтакте ▪ Одноклассники ▪ Мой мир ▪ Facebook 	В течение года	Пушкина И.А.	Исполняется Кроме того, МБУК «ПБ» НГО зарегистрирована в ЕИПСК
3.	Подготовка и размещение на сайте МБУК «ПБ» НГО http://www.publiclibrarу-ngo.ru публичного отчета о деятельности библиотеки в 2014 году	1 кв. 2015 февраль	Криворучко М.В.	размещен 01.02.2015
4.	Проведение экспресс - опроса пользователей МБУК «ПБ» НГО о путях получения информации об услугах библиотеки с целью определения наиболее эффективных путей распространения информации	2 кв. 2015 апрель	Бабушкина Е.В.	проведен Наиболее эффективными путями получения информации названы: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Стенды в школах и на предприятиях ▪ Друзья и знакомые Социальные сети, сайт библиотеки

				<ul style="list-style-type: none"> Автобусные остановки
5.	Внести Центральную библиотеку и ее филиалы в социальную сеть с функцией геопозиционирования Foursquare	3 кв. 2015 сентябрь	Пушкина И.А.	<p>Внесены ЦБ и филиалы</p> <p>https://ru.foursquare.com/v/%D0%BF%D1%83%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%B1%D0%B8%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BE%D1%82%D0%B5%D0%BA%D0%B0/516d0f8ce4b0a5e7bd8ac308</p>
Организация мероприятий по повышению комфортности предоставления услуг потребителям и компетентности работников учреждений культуры				
6.	Повышение квалификации сотрудников через участие в вебинарах, организуемых РГБМ, РГДБ, СОУНБ им. Белинского и др. методическими центрами РФ	В течение года	Криворучко М.В.	35 сотрудников приняли участие в 49 вебинарах
7.	Повышение квалификации сотрудников через участие в профессиональных мероприятиях (семинары, конференции и т.п.), организуемых библиотеками страны	В течение года	Криворучко М.В.	<p>42 сотрудника приняли участие в 29 мероприятиях</p> <p>Премия Губернатора СО в библиотечной сфере присуждена Бартовой С.Ф.</p> <p>Приняли участие в 5 профессиональных конкурсах. Результат: одно второе место и два третьих</p> <p>Написаны заявки еще на 4 конкурс, итоги не подведены</p>
8.	Обеспечение сотрудников учреждения, общающихся с посетителями, идентификационными карточками (бейджами)	1 кв. 2015 февраль	Богатова Н.С.	исполнено
9.	Организация	1-2 кв. 2015	Криворучко М.В.	Конкурс проведен.

	профессионального конкурса «Наша неппрочитанная гордость» по популяризации русской классической литературы			Победитель – Арапова А.Е., ведущий библиотекарь филиала «Читай-город»
10.	Организация мероприятий по обучению сотрудников правилам общения с посетителями Тема «Важные мелочи повседневного этикета» Тема «Деловой этикет»	2-3 кв. 2015 май сентябрь	Плотникова Е.В. Криворучко М.В.	Проведено
11.	Организация Дня библиографа в МБУК «ПБ» НГО	3 кв. 2015 сентябрь	Чорний А.И.	Проведено
Организация мероприятий по улучшению качества услуг учреждений культуры				
12.	Продолжение укрепления материально-технической базы учреждения	В течение года в соответствии с ПФХД	Бартова С.Ф.	Замена входной группы в здание Центральной библиотеки Замена окон на пластиковые в отделе искусств. Приобретены: 2 комплекта столов для работников, пуфы в фил. № 1 «Детская библиотека», принтеры
13.	Проведение мероприятий по привлечению посетителей в МБУК «ПБ» НГО	В течение года	Руководители структурных подразделений	На 01.11.2015 проведено 3860 мероприятия, которые посетили 99409 человек
14.	Поиск дополнительных источников финансирования учреждения: работа по	В течение года	Никифорова М.А.	Для проведения мероприятий привлекаются средства спонсоров за 11 мес. на проведение

	привлечению спонсоров			мероприятий получено призов, материалов, услуг и пр. на сумму 101263,49 руб.
15.	Поиск дополнительных источников финансирования учреждения: Написание заявок на гранты	В течение года	Марискина Н.Р. Криворучко М.В.	Написано 2 заявки на Грант УЭХК, обе поддержаны: 1. Городское мероприятие «Атомная отрасль и Новоуральск: переплетение судеб» 2. Фестиваль фантастики «Фантастические миры закрытого города»
16.	Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг МБУК «Публичная библиотека» НГО	ежеквартально	Бабушкина Е.В.	Проводится По итогам мониторингов за 2015 год можно сказать, что предоставляемые услуги и качество обслуживания МБУК «ПБ» НГО по мнению респондентов анкеты, оценивается в основном на 4 и 5 по пятибалльной шкале.

Отчет составила Криворучко М.В., заместитель директора